Microsoft Teams

Microsoft 365 · https://ithg.dk/docs/microsoft-teams/

Guide til at tjekke Microsoft Teams for elever (MacBook og Windows PC)

1. Åbn Microsoft Teams:

- **MacBook:** Find Teams-ikonet i din applikationsmappe eller Dock, og klik på det.
- **Windows PC:** Søg efter "Teams" i startmenuen, og klik på programmet.

2. Tjek dit profilbillede:

- Øverst til højre i Teams-vinduet bør du se dit profilbillede eller initialer.
- Hvis du **ser** billedet/initialerne, er du sandsynligvis logget ind.
- Hvis du **ikke ser** et billede, skal du logge ind:
  - Klik på "Log ind" eller "Sign in" (afhængigt af dit sprog).
  - Indtast din skole-e-mail og adgangskode.

3. Tjek din status:

- Ved siden af dit profilbillede er der en lille farvet prik (din statusindikator):
  - **Grøn:** Du er tilgængelig.
  - **Gul:** Du er inaktiv.
  - **Rød:** Du er optaget eller ikke til stede.
  - **Lilla:** Du er i et møde.
- Hvis du ikke ser den rigtige status, kan du klikke på prikken for at ændre den.

4. Test en simpel funktion:

- **Send en besked til dig selv:** Skriv en kort besked i chatten, og send den. Hvis du modtager beskeden, fungerer Teams korrekt.
- **Deltag i et testmøde:** Hvis din lærer har oprettet et testmøde, så prøv at deltage i det. Tjek om lyd og video fungerer.

Fejlfinding:

- **Hvis Teams ikke åbner:**
  - **MacBook:** Genstart din computer, og prøv igen.
  - **Windows PC:** Genstart din computer, eller tjek om der er opdateringer til Teams.
- **Hvis du ikke kan logge ind:**
  - Dobbelttjek, at du bruger den rigtige e-mail og adgangskode.
  - Kontakt din IT-afdeling eller lærer, hvis du har glemt din adgangskode.
- **Hvis lyd eller video ikke virker:**
  - Tjek dine indstillinger for lyd og video i Teams.
  - Sørg for, at din mikrofon og dit kamera er tilsluttet og tændt.

Vigtigt:

- Hvis du har problemer med Teams, så spørg din lærer eller IT-afdeling om hjælp. De kan hjælpe dig med at fejlfinde eller nulstille din Teams-konto.
- Sørg altid for, at du har den nyeste version af Teams installeret.